

Wer hilft wirklich bei Flugausfall, Flugverspätung und Gepäckverlust?*

Weiter >

Impressum | www.evz.de

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union



Gefördert durch:
 Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

* Bei interationalen EU-Airlines

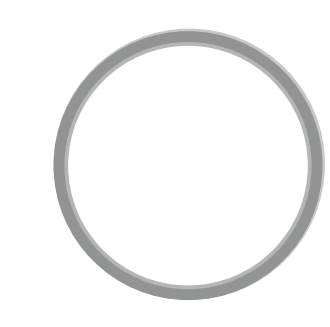


Sie haben die Airline kontaktiert und ...

... Ihre Forderung wurde abgelehnt oder Sie haben seit mindestens zwei Monaten keine Rückmeldung erhalten.

[Weiter >](#)

... die geforderte Summe erhalten.





Ihre Optionen bei Flugverspätung, Flugausfall oder Gepäckverlust:

Ich bin bereit,
Gebühren zu
bezahlen.

Ja **Nein**

Ich habe einen
rechtlich
komplizierten Fall.

Weiter >

Ich kann nicht
beweisen, dass ich
Recht habe.

Weiter >

Mein Gepäck ist
beschädigt oder
verschwunden.

Weiter >

Weitere Fragen?

Weiter >

Mein Flug ist
schon ziemlich
lange her.

Weiter >

Ich möchte die
Airline zur
Zahlung zwingen.

Weiter >





< Zurück

Sie haben folgende Optionen:



Rechtsanwalt

Weiter >



Legal Tech-
Unternehmen

Weiter >

Tipp:

Versuchen Sie erst die kostenfreien Optionen wie das Europäische Verbraucherzentrum Deutschland oder eine Schlichtungsstelle.

Weiter >



AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts



+

Pro

- › Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- › Hilft auch bei Gepäckverlust.
- › Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- › Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.

-

Contra

- › Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- › Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile von Legal Tech-Unternehmen



+

Pro

- › Sogenannte Sofortentschädiger kaufen Ihnen den Anspruch ab und Sie bekommen sofort Geld. Jedoch nie die volle Entschädigungssumme, da ein Teil einbehalten wird. Andere Portale werden gegen ein Honorar tätig.
- › Legal Tech können eine Kulanzlösung erzielen, auch wenn Sie nicht Recht haben. Die Maßnahme: Sofortentschädiger
- › Legal Tech können die Airline zur Zahlung zwingen, wenn es zu einem Prozess vor Gericht kommt

-

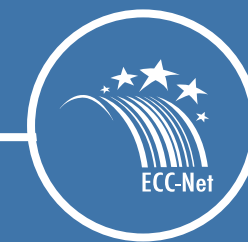
Contra

- › Nicht alle nehmen komplizierte Fälle an
- › Können bei Gepäckverlust oft nicht helfen
- › Sofortentschädiger nehmen oft keine Fälle an, die bald verjähren. Dann bleibt nämlich nicht genug Zeit, den Anspruch gerichtlich geltend zu machen.



< Zurück

Sie haben folgende Optionen:



Europäisches
Verbraucherzentrum
Deutschland

Weiter >



Europäisches
Gerichtsverfahren

Weiter >



Schlichtungsstelle

Weiter >



Rechtsanwalt

Weiter >

Legal
Tech-Unter-
nehmen suchen sich
oft einfache, leicht zu
gewinnende Fälle
aus.



AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland



+

Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

-

Contra

- › Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- › Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

www.evz.de

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

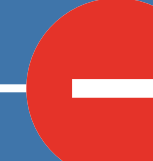
< Zurück

Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle



Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.



Contra

- › Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

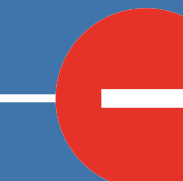
< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens



Pro

- › Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- › Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.
- › Kann die Airline zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts



Pro

- › Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- › Hilft auch bei Gepäckverlust.
- › Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- › Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- › Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.



AIRTRAVEL

boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033

DEPARTURE
FRANKFURT / FRA

DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
3:30 PM

DEPARTURE
FRA

DATE
15 APR 2020

ARRIVAL
BCN

SEAT
22F

< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland



+

Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

-

Contra

- › Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- › Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de


www.evz.de



< Zurück

Sie haben folgende Optionen:


Europäisches
Verbraucherzentrum
Deutschland
[Weiter >](#)


Rechtsanwalt
[Weiter >](#)


Legal Tech-
Unternehmen
[Weiter >](#)

Tipp:
Das Europäische
Verbraucherzentrum
Deutschland und ein Rechtsan-
walt können manchmal auch ohne
Unterlagen außergerichtlich helfen.
Bei den anderen Stellen benöti-
gen Sie alle Nachweise.
[Weiter >](#)



AIRTRAVEL

boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033

DEPARTURE
FRANKFURT / FRA

DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
3:30 PM

DEPARTURE
FRA

DATE
15 APR 2020

ARRIVAL
BCN

SEAT
22F

< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland



+

Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

-

Contra

- › Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- › Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

www.evz.de

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts



Pro

- › Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- › Hilft auch bei Gepäckverlust.
- › Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- › Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- › Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.



AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile von Legal Tech-Unternehmen



+

Pro

- › Sogenannte Sofortentschädiger kaufen Ihnen den Anspruch ab und Sie bekommen sofort Geld. Jedoch nie die volle Entschädigungssumme, da ein Teil einbehalten wird. Andere Portale werden gegen ein Honorar tätig.
- › Legal Tech können eine Kulanzlösung erzielen, auch wenn Sie nicht Recht haben. Die Maßnahme: Sofortentschädiger
- › Legal Tech können die Airline zur Zahlung zwingen, wenn es zu einem Prozess vor Gericht kommt

-

Contra

- › Nicht alle nehmen komplizierte Fälle an
- › Können bei Gepäckverlust oft nicht helfen
- › Sofortentschädiger nehmen oft keine Fälle an, die bald verjähren. Dann bleibt nämlich nicht genug Zeit, den Anspruch gerichtlich geltend zu machen.



< Zurück

Sie haben folgende Optionen:


Europäisches
Verbraucherzentrum
Deutschland
[Weiter >](#)


Schlichtungsstelle
[Weiter >](#)


Europäisches
Gerichtsverfahren
[Weiter >](#)

Tipp:
Das Europäische
Verbraucherzentrum
Deutschland und einige an-
dere Stellen helfen auch bei
verschwundenem und beschä-
digtem Gepäck. Legal Tech
können hier oft nicht
helfen.



AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland



+

Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

-

Contra

- › Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- › Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

www.evz.de

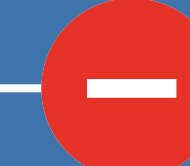
< Zurück

Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle



Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.



Contra

- › Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

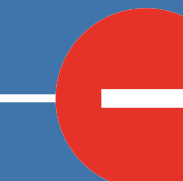
< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens



Pro

- › Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- › Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.
- › Kann die Airline zur Zahlung zwingen.




Contra

- › Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.




< Zurück

Sie haben folgende Optionen:


Europäisches
Verbraucherzentrum
(EVZ) Deutschland
[Weiter >](#)


Schlichtungsstelle
[Weiter >](#)


Rechtsanwalt
[Weiter >](#)


Europäisches
Gerichtsverfahren
[Weiter >](#)

www.evz.de



AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland



+

Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

-

Contra

- › Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- › Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

www.evz.de

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

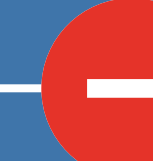
< Zurück

Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle



Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.



Contra

- › Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

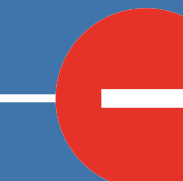
< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens



Pro

- › Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- › Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.
- › Kann die Airline zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

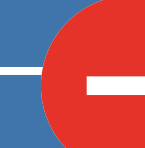
< Zurück

Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts



Pro

- › Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- › Hilft auch bei Gepäckverlust.
- › Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- › Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- › Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.





< Zurück

Sie haben folgende Optionen:


Schlichtungsstelle
[Weiter >](#)


Europäisches
Gerichtsverfahren
[Weiter >](#)


Rechtsanwalt
[Weiter >](#)

www.evz.de

Verjährung bedeutet, dass Ihr Anspruch nicht mehr geltend gemacht werden kann. Ist ihr Fall verjährt, darf die Airline die Zahlung verweigern. In Deutschland verjähren Forderungen meist nach 3 Jahren.



AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

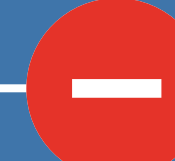
< Zurück

Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle



Pro

- › Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- › Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.



Contra

- › Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

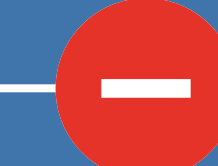
< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens



Pro

- › Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- › Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.
- › Kann die Airline zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.



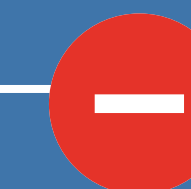
< Zurück

Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts



Pro

- › Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- › Hilft auch bei Gepäckverlust.
- › Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht. Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- › Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kostenpflichtig. Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- › Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.





< Zurück

Sie haben folgende Optionen:



Europäisches
Gerichtsverfahren

Weiter >



Rechtsanwalt

Weiter >



AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

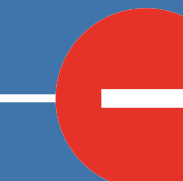
< Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens



Pro

- › Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- › Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- › Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- › Verjährung wird gehemmt.
- › Kann die Airline zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.

AIRTRAVEL
boarding pass

PASSENGER
MR. HELP

BOARDING
3

FLIGHT
QFA 033
DEPARTURE
FRANKFURT / FRA
DATE
15 APR 2020

DEPARTURE
FRA
DATE
15 APR 2020
ARRIVAL
BCN
SEAT
22F
3:30 PM

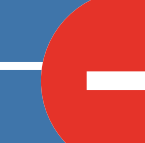
< Zurück

Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts



Pro

- › Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- › Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- › Hilft auch bei Gepäckverlust.
- › Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht. Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- › Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.



Contra

- › Kostenpflichtig. Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- › Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.





< Zurück

Rat und Hilfe
für Verbraucher
in Europa
ECC-Net
Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

**Europäisches Verbraucherzentrum
Deutschland**
📍 **Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl**
Wir sind für Sie über unsere Internetseite oder
vor Ort erreichbar. Dienstags bis Donnerstags
von 9 bis 12 und von 13 bis 17 Uhr.

Rund um die
Uhr über unser
Beschwerdeformular.
Nutzen Sie den Button
auf unserer Website
www.evz.de

Bei deutschen
Airlines helfen
auch die Verbrau-
cherzentralen:
[www.verbraucher-
zentrale.de](http://www.verbraucher-
zentrale.de)

⚡
**FRAGEN +
BESCHWERDEN**

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union



Gefördert durch:
 **Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz**
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Impressum: Herausgeber: Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl · Tel.: +49 (0) 78 51.991 48 0 Fax: +49 (0) 78 51.991 48 11 · E-Mail: info@cec-zev.eu · Web: www.cec-zev.eu · Stand: Dezember 2019 · Bildnachweise: Boardingpass: © Designed by Freepik - freepik.com

Registergericht: Amtsgericht Freiburg | Registernummer: VR 370391; Vorstand: Dr. Martine Mériegeau · © Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Dieses Online-Tool erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern soll einen Überblick über wesentliche Problem- und Themenfelder bieten. Für die Richtigkeit der in dieses Online-Tools enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen. | Dieses Online-Tool ist aus den Mitteln des Verbraucherprogramms der Europäischen Union finanziert (2014-2020). Der Inhalt gibt die Ansicht des EVZ Deutschland wieder und hierfür übernimmt es auch die Verantwortung. Es kann nicht angenommen werden, dass dieses Online-Tool den Ansichten der Europäischen Kommission und/oder der Exekutivagentur für Verbraucher, Gesundheit, Landwirtschaft und Lebensmittel (CHAFEA) oder einer anderen Einrichtung der Europäischen Union entspricht. Weder die Europäische Kommission noch die CHAFEA übernehmen Verantwortung für eine mögliche Verwendung dieses Online-Tools.



< Zurück



**Europäisches Verbraucherzentrum
Deutschland**
 📍 **Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl**
 Wir sind für Sie über unsere Internetseite oder
 vor Ort erreichbar. Dienstags bis Donnerstags
 von 9 bis 12 und von 13 bis 17 Uhr.

Rund um die
Uhr über unser
Beschwerdeformular.
Nutzen Sie den Button
auf unserer Website
www.evz.de

 **FRAGEN +
BESCHWERDEN**

Bei deutschen
Airlines helfen
auch die Verbrau-
cherzentralen:
[www.verbraucher-
zentrale.de](http://www.verbraucher-
zentrale.de)

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union



Gefördert durch:

 Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz
 aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Impressum: Herausgeber: Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl · Tel.: +49 (0) 78 51.991 48 0 Fax: +49 (0) 78 51.991 48 11 · E-Mail: info@cec-zev.eu · Web: www.cec-zev.eu · Stand: Dezember 2019 · Bildnachweise: Boardingpass: © Designed by Freepik - freepik.com

Registergericht: Amtsgericht Freiburg | Registernummer: VR 370391; Vorstand: Dr. Martine Mériegeau · © Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Dieses Online-Tool erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern soll einen Überblick über wesentliche Problem- und Themenfelder bieten. Für die Richtigkeit der in dieses Online-Tools enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen. | Dieses Online-Tool ist aus den Mitteln des Verbraucherprogramms der Europäischen Union finanziert (2014-2020). Der Inhalt gibt die Ansicht des EVZ Deutschland wieder und hierfür übernimmt es auch die Verantwortung. Es kann nicht angenommen werden, dass dieses Online-Tool den Ansichten der Europäischen Kommission und/oder der Exekutivagentur für Verbraucher, Gesundheit, Landwirtschaft und Lebensmittel (CHAFEA) oder einer anderen Einrichtung der Europäischen Union entspricht. Weder die Europäische Kommission noch die CHAFEA übernehmen Verantwortung für eine mögliche Verwendung dieses Online-Tools.

