



ПРАВА ПАСАЖИРІВ (ПОЇЗДИ, АВТОБУСИ ТА ЧОВНИ)

Пасажири залізничного, автобусного та водного транспорту (пороми тощо) в ЄС у випадках скасування або значної затримки рейсу мають право на допомогу та компенсацію.

Право на отримання допомоги подібне до того, на що в таких випадках можуть розраховувати пасажири авіап перевезень. Правила, що стосуються певних транспортних засобів, встановлюють різні мінімальні терміни, після яких пасажири мають право вибирати між отриманням відшкодування та зміною маршруту, тобто подорож до кінцевого пункту призначення якомога швидше за порівнянних транспортних умов:

- **Регламент 1371/2007** (права пасажирів залізничного транспорту) встановлює мінімальний необхідний час затримки на рівні **60 хвилин**;
- **Регламент 1177/2010** (права пасажирів під час подорожі морем і внутрішніми водними шляхами) встановлює мінімальний необхідний час затримки на рівні **90 хвилин**;
- **Регламент 181/2011** (права пасажирів автобусного транспорту) встановлює мінімальний час затримки на рівні **120 хвилин**

Якщо рейс затримується на мінімальний час, вказаний вище, пасажири можуть вибрати між поверненням коштів і зміною маршруту. У деяких випадках є можливість попросити транспортну компанію повернути їх до місця початку подорожі без додаткових витрат.

Якщо пасажир вирішив змінити маршрут, він має право на отримання допомоги. Тобто право на харчування та напої в розумному співвідношенні до часу очікування на період затримки, а також при необхідності організацію перебування в готелі.

ВАЖЛИВО: тривалість проживання обмежена **двома ночівлями** у разі поїздок на автобусі та **трьома** у випадку водного транспорту.

Пасажири також можуть вимагати часткового повернення вартості квитків, не втрачаючи при цьому права на перевезення:

- пасажири залізничного транспорту: **25%** вартості квитка при затримці від **60 до 119 хвилин**, **50%** вартості квитка при затримці **більше 120 хвилин**;
- пасажири водного транспорту: **25%** вартості квитка, якщо затримка перевищує мінімальний час, залежно від відстані поїздки, **50 %**, якщо затримка становить **щонайменше вдвічі мінімальний час**, встановлений Регламентом;