

Wer hilft wirklich bei Flugausfall, Flugver- spätung und Gepäck- verlust?*

Weiter

Impressum | www.evz.de

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

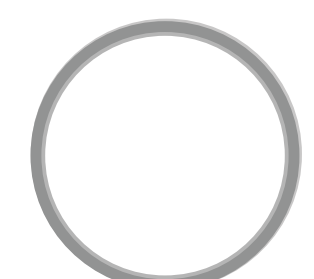
* Bei internationalen EU-Airlines

Sie haben die Airline kontaktiert und ...

... Ihre Forderung wurde abgelehnt
oder Sie haben seit mindestens
zwei Monaten keine Rückmeldung
erhalten.

Weiter

... die geforderte Summe erhalten.



Ihre Optionen bei Flugverspätung, Flugausfall oder Gepäckverlust:

Ich bin bereit, Gebühren zu bezahlen.

Ja

Nein

Ich habe einen rechtlich komplizierten Fall.

Weiter

Ich kann nicht beweisen, dass ich Recht habe.

Weiter

Mein Gepäck ist beschädigt oder verschwunden.

Weiter

Weitere Fragen?

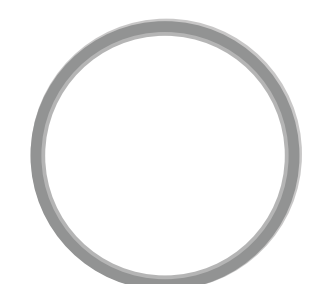
Weiter

Mein Flug ist schon ziemlich lange her.

Weiter

Ich möchte die Airline zur Zahlung zwingen.

Weiter



Zurück

Sie haben folgende Optionen:

Rechtsanwalt

[Weiter](#)

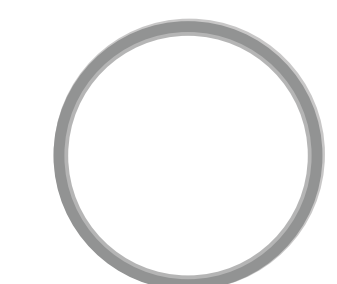
Legal Tech-Unterneh-
men

[Weiter](#)

Tipp:

Versuchen Sie
erst die kostenfreien Op-
tionen wie das Europäische
Verbraucherzentrum Deutsch-
land oder eine Schlichtungs-
stelle.

[Weiter](#)



Zurück

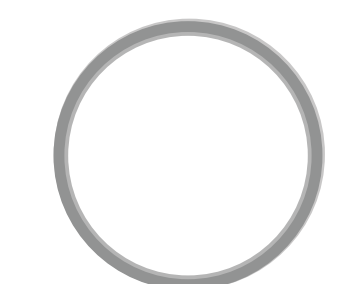
Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts

Pro

- Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- Hilft auch bei Gepäckverlust.
- Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.



Zurück

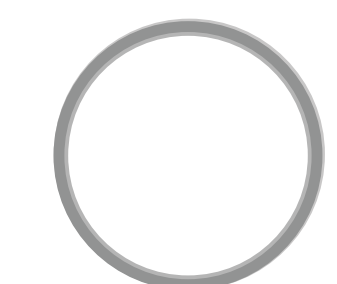
Vor- und Nachteile von Legal Tech-Unternehmen

Pro

- Sogenannte Sofortentschädiger kaufen Ihnen den Anspruch ab und Sie bekommen sofort Geld. Jedoch nie die volle Entschädigungssumme, da ein Teil einbehalten wird. Andere Portale werden gegen ein Honorar tätig.
- Legal Tech können eine Kulanzlösung erzielen, auch wenn Sie nicht Recht haben. Die Maßnahme: Sofortentschädiger
- Legal Tech können die Airline zur Zahlung zwingen, wenn es zu einem Prozess vor Gericht kommt

Contra

- Nicht alle nehmen komplizierte Fälle an
- Können bei Gepäckverlust oft nicht helfen
- Sofortentschädiger nehmen oft keine Fälle an, die bald verjähren. Dann bleibt nämlich nicht genug Zeit, den Anspruch gerichtlich geltend zu machen.



Zurück

Sie haben folgende Optionen:

Europäisches Ver-
braucherzentrum
Deutschland

Weiter

Europäisches Ge-
richtsverfahren

Weiter

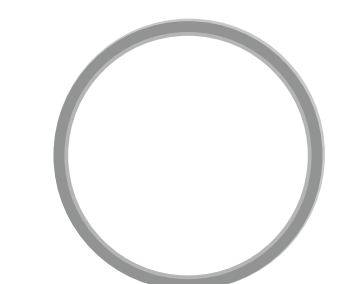
Schlichtungsstelle

Weiter

Rechtsanwalt

Weiter

Legal
Tech-Unter-
nehmen suchen sich
oft einfache, leicht zu
gewinnende Fälle
aus.



Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

Contra

- Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

Zurück

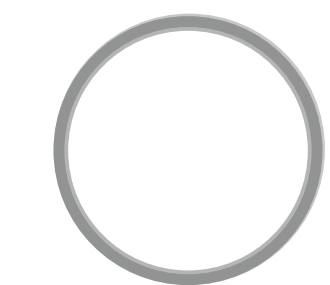
Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.
- Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.



Zurück

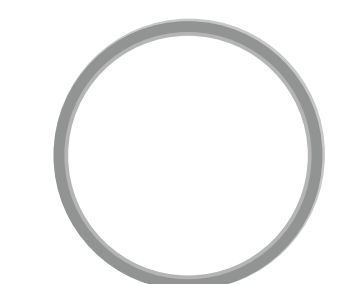
Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens

Pro

- Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.
- Kann die Airline zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.



Zurück

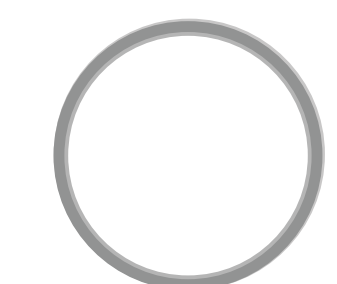
Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts

Pro

- Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- Hilft auch bei Gepäckverlust.
- Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.



Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

Contra

- Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

Zurück

Sie haben folgende Optionen:

Europäisches
Verbraucherzentrum
Deutschland

Weiter

Rechtsanwalt

Weiter

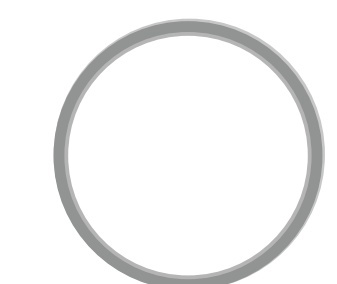
Legal Tech- Unterneh-
men

Weiter

Tipp:

Das Europäi-
sche Verbraucherzentrum
Deutschland und ein Rechtsan-
walt können manchmal auch ohne
Unterlagen außergerichtlich helfen.
Bei den anderen Stellen benöti-
gen Sie alle Nachweise.

Weiter



Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

Contra

- Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

Zurück

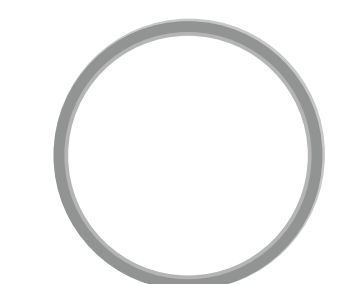
Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts

Pro

- Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- Hilft auch bei Gepäckverlust.
- Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.



Zurück

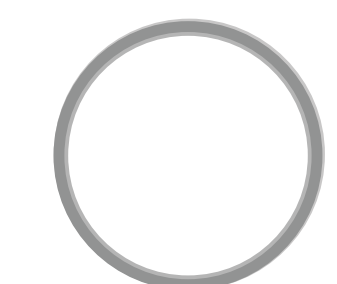
Vor- und Nachteile von Legal Tech-Unternehmen

Pro

- Sogenannte Sofortentschädiger kaufen Ihnen den Anspruch ab und Sie bekommen sofort Geld. Jedoch nie die volle Entschädigungssumme, da ein Teil einbehalten wird. Andere Portale werden gegen ein Honorar tätig.
- Legal Tech können eine Kulanzlösung erzielen, auch wenn Sie nicht Recht haben. Die Maßnahme: Sofortentschädiger
- Legal Tech können die Airline zur Zahlung zwingen, wenn es zu einem Prozess vor Gericht kommt

Contra

- Nicht alle nehmen komplizierte Fälle an
- Können bei Gepäckverlust oft nicht helfen
- Sofortentschädiger nehmen oft keine Fälle an, die bald verjähren. Dann bleibt nämlich nicht genug Zeit, den Anspruch gerichtlich geltend zu machen.



Zurück

Sie haben folgende Optionen:

Europäisches Ver-
braucherzentrum
Deutschland

Weiter >

Schlichtungsstelle

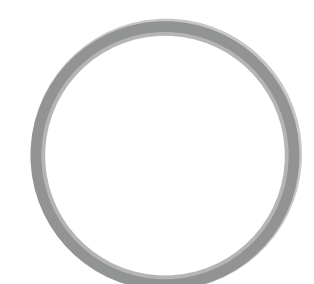
Weiter >

Europäisches Ge-
richtsverfahren

Weiter >

Tipp:

Das Europäi-
sche Verbraucherzent-
rum Deutschland und einige
andere Stellen helfen auch bei
verschwundenem und beschä-
digtem Gepäck. Legal Tech
können hier oft nicht
helfen.



Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

Contra

- Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

Zurück

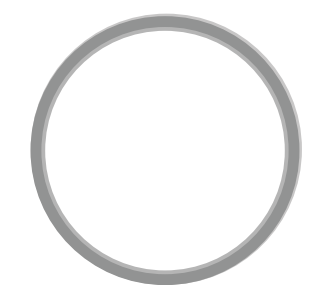
Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.
- Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.



Zurück

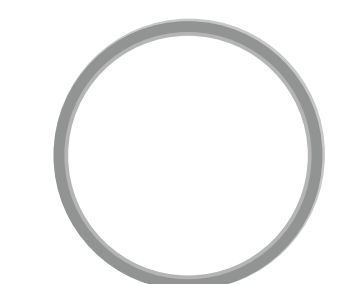
Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens

Pro

- Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.
- Kann die Airline zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.



Zurück

Sie haben folgende Optionen:

Europäisches Ver-
braucherzentrum
(EVZ) Deutschland

Weiter

Schlichtungsstelle

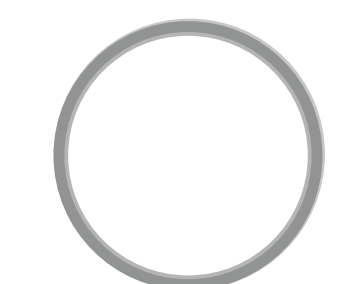
Weiter

Rechtsanwalt

Weiter

Europäisches Ge-
richtsverfahren

Weiter



Zurück

Vor- und Nachteile des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung für mich erzielen, auch wenn ich nicht Recht habe
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen wie z. B. Gepäckverlust.

Contra

- Kann die Airline außergerichtlich nicht zur Zahlung zwingen.
- Inanspruchnahme hemmt die Verjährung meines Anspruches nicht.

Ihren Fall einreichen

www.evz.de

Zurück

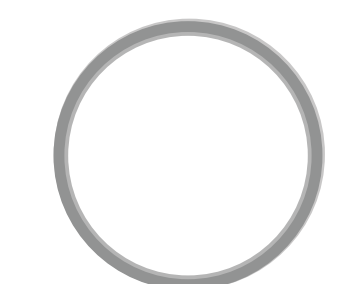
Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.
- Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.



Zurück

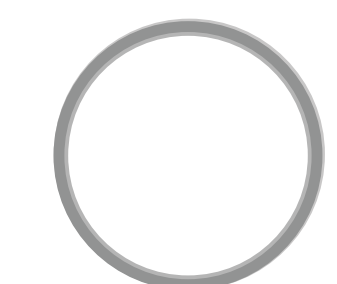
Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens

Pro

- Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.
- Kann die Airline zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.



Zurück

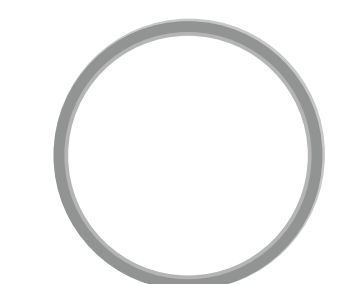
Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts

Pro

- Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- Hilft auch bei Gepäckverlust.
- Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.



Zurück

Sie haben folgende Optionen:

Schlichtungsstelle

Weiter

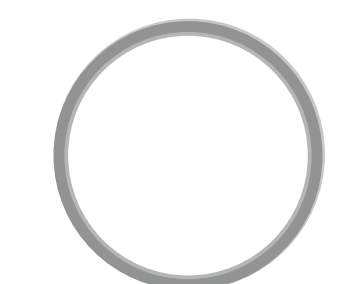
Europäisches Ge-
richtsverfahren

Weiter

Rechtsanwalt

Weiter

Verjährung
bedeutet, dass Ihr
Anspruch nicht mehr gel-
tend gemacht werden kann.
Ist ihr Fall verjährt, darf die Air-
line die Zahlung verweigern. In
Deutschland verjähren For-
derungen meist nach 3
Jahren.



Zurück

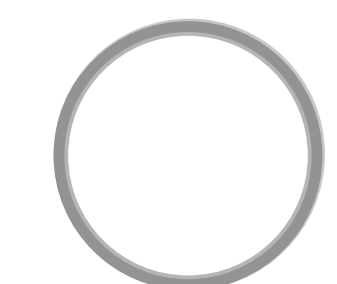
Vor- und Nachteile der Schlichtungsstelle

Pro

- Keine Gebühren, ich bekomme bei einer Einigung also die volle Entschädigungssumme.
- Nimmt auch rechtlich komplizierte Fälle an.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.
- Kann die Airline nicht zur Zahlung zwingen. Nimmt die Airline die Schlichtungsempfehlung aber an, wird sie bindend. Falls die Airline nicht zahlt, kann sie gerichtlich durchgesetzt werden.



Zurück

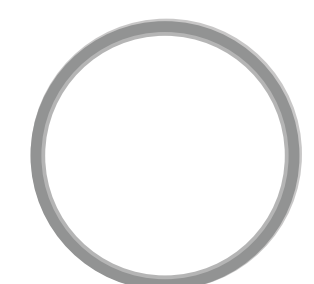
Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens

Pro

- Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.
- Kann die Airline zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.



Zurück

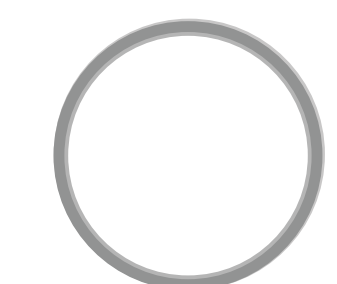
Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts

Pro

- Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- Hilft auch bei Gepäckverlust.
- Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.



Zurück

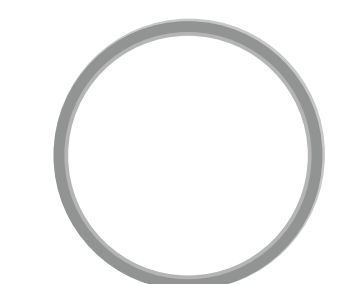
Sie haben folgende Optionen:

Europäisches Ge-
richtsverfahren

Weiter

Rechtsanwalt

Weiter



Zurück

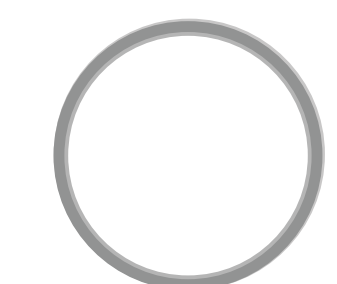
Vor- und Nachteile des Europäischen Gerichtsverfahrens

Pro

- Beim Ausfüllen des Formulars können Sie die Erstattung der Verfahrenskosten vom Beklagten fordern. Die Höhe der Gerichtsgebühren ist von Land zu Land unterschiedlich. In Deutschland hängt sie vom Streitwert ab.
- Auch bei rechtlich komplizierten Fällen möglich.
- Hilft mir auch bei anderen Ansprüchen, z. B. Gepäckverlust.
- Verjährung wird gehemmt.
- Kann die Airline zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kann keine Kulanzlösung für mich erzielen.



Zurück

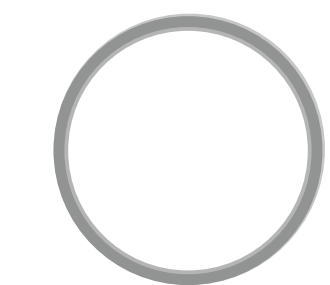
Vor- und Nachteile des Rechtsanwalts

Pro

- Nimmt rechtlich komplizierte Fälle an.
- Kann eine Kulanzlösung ohne alle Unterlagen erzielen oder ohne, dass ich im Recht bin.
- Hilft auch bei Gepäckverlust.
- Kann die Verjährung meines Anspruches hemmen, wenn er gerichtlich vorgeht.
Außergerichtlich nur in bestimmten Fällen.
- Kann bei begründetem Anspruch auch die Airline gerichtlich zur Zahlung zwingen.

Contra

- Kostenpflichtig.
Erstattung der Kosten durch die Gegenseite nur, wenn sie dies freiwillig tut oder ein Gericht ihr diese Kosten auferlegt.
- Außergerichtlich kann der Anwalt nicht zur Zahlung zwingen.




Zurück

Rat und Hilfe
für Verbraucher
in Europa



Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

 **Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl**

Wir sind für Sie über unsere Internetseite oder vor Ort erreichbar. Dienstags bis Donnerstags von 9 bis 12 und von 13 bis 17 Uhr.

Rund um die
Uhr über unser
Beschwerdeformular.
Nutzen Sie den Button auf
unserer Website
www.evz.de

Bei deutschen
Airlines helfen
auch die Verbrau-
cherzentralen:
[www.verbraucher-
zentrale.de](http://www.verbraucher-
zentrale.de)

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union



Gefördert durch:
 Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Impressum: Herausgeber: Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl · Tel.: +49 (0) 78 51.991 48 0 Fax: +49 (0) 78 51.991 48 11 · E-Mail: info@cec-zev.eu · Web: www.cec-zev.eu · Stand: Dezember 2019 · **Bildnachweise:** Boardingpass: © Designed by Freepik - freepik.com

Registergericht: Amtsgericht Freiburg | **Registernummer:** VR 370391; **Vorstand:** Dr. Martine Mérieau · © Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Dieses Online-Tool erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern soll einen Überblick über wesentliche Problem- und Themenfelder bieten. Für die Richtigkeit der in dieses Online-Tools enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen. | Dieses Online-Tool ist aus den Mitteln des Verbraucherprogramms der Europäischen Union finanziert (2014-2020). Der Inhalt gibt die Ansicht des EVZ Deutschland wieder und hierfür übernimmt es auch die Verantwortung. Es kann nicht angenommen werden, dass dieses Online-Tool den Ansichten der Europäischen Kommission und/oder der Exekutivagentur für Verbraucher, Gesundheit, Landwirtschaft und Lebensmittel (CHAFEA) oder einer anderen Einrichtung der Europäischen Union entspricht. Weder die Europäische Kommission noch die CHAFEA übernehmen Verantwortung für eine mögliche Verwendung dieses Online-Tools.

Zurück

Rat und Hilfe
für Verbraucher
in Europa



ECC-Net

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

**Europäisches Verbraucherzentrum
Deutschland**

 **Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl**

Wir sind für Sie über unsere Internetseite oder vor Ort erreichbar. Dienstags bis Donnerstags von 9 bis 12 und von 13 bis 17 Uhr.

Rund um die
Uhr über unser
Beschwerdeformular.
Nutzen Sie den Button auf
unserer Website
www.evz.de

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Impressum: Herausgeber: Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl · Tel.: +49 (0) 78 51.991 48 0 Fax: +49 (0) 78 51.991 48 11 · E-Mail: info@cec-zev.eu · Web: www.cec-zev.eu · Stand: Dezember 2019 · **Bildnachweise:** Boardingpass: © Designed by Freepik - freepik.com

Registergericht: Amtsgericht Freiburg | **Registernummer:** VR 370391; **Vorstand:** Dr. Martine Mérieau · © Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Dieses Online-Tool erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern soll einen Überblick über wesentliche Problem- und Themenfelder bieten. Für die Richtigkeit der in dieses Online-Tools enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen. | Dieses Online-Tool ist aus den Mitteln des Verbraucherprogramms der Europäischen Union finanziert (2014-2020). Der Inhalt gibt die Ansicht des EVZ Deutschland wieder und hierfür übernimmt es auch die Verantwortung. Es kann nicht angenommen werden, dass dieses Online-Tool den Ansichten der Europäischen Kommission und/oder der Exekutivagentur für Verbraucher, Gesundheit, Landwirtschaft und Lebensmittel (CHAFEA) oder einer anderen Einrichtung der Europäischen Union entspricht. Weder die Europäische Kommission noch die CHAFEA übernehmen Verantwortung für eine mögliche Verwendung dieses Online-Tools.