Max Mustermann  
Musterstraße 1  
PLZ / Stadt  
Deutschland

Fluggesellschaft XY   
Straße & Hausnummer   
PLZ / Stadt  
Land

Datum: .........

**Betreff: Erstattung der Steuern und Gebühren wegen ungenutzten Fluges**

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider konnte ich den gebuchten Flug nicht antreten. Es handelte sich um folgende Flugbuchung:

Buchungsnummer / Ticketnummer: .........  
Flugnummer: .........  
Flugdatum: .........  
Abflugs- und Ankunftsflughafen: .........

Aus diesem Grund bitte ich um eine Kostenaufschlüsselung des Ticketpreises und die Erstattung der Steuern und Gebühren innerhalb der nächsten 14 Tage auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:in: .........  
Name des Geldinstituts: .........  
IBAN: .........  
BIC: .........

Vorsorglich weise ich darauf hin, dass die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr hierfür unrechtmäßig ist.

Mit freundlichen Grüßen,

Max Mustermann